

# ONZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## Reservering van uw verblijf

Het reserveren van een verblijf bij Capfun houdt in dat u onze algemene verkoopvoorwaarden accepteert. Op het moment van reserveren betaalt u een voorschot van 25% van het totaalbedrag voor uw verblijf en van de niet-restitueerbare administratiekosten. De reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gehuurde accommodatie of staanplaats mag niet worden onderverhuurd. Persoonsgegevens zoals voornaam, achternaam en leeftijd van alle gasten dienen uiterlijk bij aankomst gemeld te worden. Vanwege veiligheids- en gezondheidsredenen zijn minderjarigen zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten. Elke wijziging in de reservering dient **SCHRIFTELIJK** te gebeuren. Het totale bedrag dient of 30 dagen voor aankomst voldaan te zijn, of op de dag van aankomst (bij de partnercampings kan betalen alleen 30 dagen voor aankomst, u kunt niet ter plaatse betalen, met uitzondering van de toeristen- en afvalbelasting). Latere wijzigingen in het Btw-tarief, dat tussen het moment van tariefbepaling en facturering heeft plaatsgevonden, zullen worden doorberekend in de prijs.

## In de prijs inbegrepen

Water- en elektriciteitsverbruik (m.u.v staanplaatsen en verhuur per maand), toegang tot het waterpark, de benodigde voorzieningen voor het aantal personen in de accommodaties (m.u.v extra personen), 1 voertuig per plaats en toegang tot gratis activiteiten. Let op: aan het begin en het einde van het seizoen kunnen sommige winkels en activiteiten gesloten zijn. Laat u inlichten door de camping.

## Niet in de prijs inbegrepen

Extra voertuigen, extra personen, huisdieren, aanhangers, extra tent, dagbezoekers, annuleringsgarantie, administratiekosten en toeristenbelasting. Lakens, handdoeken en babypakket zijn ter plaatse te huur. Aan het eind van het verblijf moeten de accommodaties weer schoon worden opgeleverd (schoongemaakt, afwas gedaan, opgevouwen dekens, vuilnis geleegd). Mocht dit niet het geval zijn dan wordt er €90 aan schoonmaakkosten in rekening gebracht. De waarborgsom van €200 voor de accommodaties wordt geïnd bij aankomst en teruggegeven op de dag van vertrek onder aftrek van reparaties en vervangende onderdelen. De waarborgsom van €90 voor de schoonmaak wordt bij aankomst geïnd en teruggegeven op dag van vertrek onder aftrek van de eventuele kosten voor de schoonmaak. Op bepaalde campings wordt ook een borgsom gevraagd voor de huur van een staanplaats of toegangsbadge. Betaling van de borg vindt plaats door autorisatie op de creditcard of door betaling in contanten op de dag van aankomst.

## Capfun

Gezien de diversiteit in het aanbod van Capfun kunnen er enige verschillen optreden in de configuratie en de inrichting van de accommodaties.

Wij herinneren u eraan dat een eventuele voorkeur uwerzijds voor een speciale ligging of situatie een extra service is die niet contractueel wordt gegarandeerd. Tijdens het reserveren is er de mogelijkheid om uw voorkeuren aan te geven, er wordt geprobeerd zo goed mogelijk aan ieders wensen voldoen. Urgente werkzaamheden die door de camping of openbare instanties worden uitgevoerd en die eventueel voor overlast zorgen op terreinen waar onze klanten verblijven, kunnen niet worden aangeklaagd.

## Aankomst en vertrek

De gehuurde accommodatie is beschikbaar vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur. Het vertrek vindt plaats vóór 10:00 uur. De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14:00 uur en dienen vrij te zijn voor 12:00 uur. Voor late aankomsten of eerdere vertrekken, dient u de camping op de hoogte te stellen. De staanplaatsen en accommodaties worden ingedeeld op basis van beschikbaarheid en kunnen tot ieder moment voor aankomst nog wijzigen. In geval van no-show op de camping op de dag van aankomst en zonder telefonisch of schriftelijk bericht binnen 48 uur, behoudt Capfun zich het recht voor om de accommodatie weer opnieuw te verhuren.

## After sales service

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor onvoorziene voorvallen, overmacht, natuurrampen of juridische beslissingen die uw verblijf en de animatie op de camping verstoren, onderbreken of verhinderen. Mocht zich een probleem voordoen met de accommodatie die u hebt gehuurd, dient u TER PLAATSE bezwaar aan te

tekenen. Alle klachten over de inventaris, de staat of de inboedel van het gehuurde accommodatie moeten binnen 24 uur kenbaar worden gemaakt. Is dit termijn verlopen dan worden de klachten niet meer in behandeling genomen en wordt u bij vertrek verantwoordelijk gehouden voor eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen.

Alle opmerkingen of klachten met betrekking tot een verblijf moeten binnen 10 dagen na de laatste dag van uw verblijf per aangetekende brief op ons hoofdkantoor zijn ontvangen. Onze klantenservice zal uw klacht binnen uiterlijk 3 maanden na ontvangst behandelen. Indien na het inlichten van de klantenservice per aangetekende post met ontvangstbevestiging er binnen 3 maanden geen bevredigende reactie is gekomen, kan de klant de Médiateur du Tourisme et du Voyage inschakelen, wiens contact-gegevens beschikbaar zijn op de internetseite [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

**Bevoegdheidsclausule:** bevoegdheid wordt verleend aan de rechtbanken binnen het rechtsgebied van de statutaire zetel van de vennootschap.

## Annuleringsgarantie

Deze garantie is facultatief en moet tegelijk met de aanbetalingsbedrag worden betaald. De premie bedraagt €26 voor boekingen van 7 nachten en meer, €9 voor korte verblijven (2 - 6 nachten). Indien u deze garantie afsluit, bent u gedekt voor: restitutie van de reeds betaalde bedragen, met uitzondering van administratiekosten en annuleringsgarantie. Restitutie naar rato van de verstreken tijd van de geplande verhuur, zonder administratiekosten, annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, indien u uw accommodatie voor de geboekte vertrekdatum moet verlaten. De garantie keert enkel in een van de volgende gevallen uit:

- Het overlijden van de verzekerde, een ziekte die de verzekerde treft en niet bekend was op het moment van ondertekening van de verhuurovereenkomst of een ongeluk dat plaatsvindt na de ondertekening.
  - Overlijden, ziekte of ongeval dat onder dezelfde voorwaarden de partner van de verzekerde treft, de door de huurder aangewezen medereizigers, zijn nakomelingen of nakomelingen van zijn partner.
  - Overlijden van broers, zussen, schoonzonen of -dochters van de verzekerde.
  - Een oproep van de overheid, de rechterlijk of militaire macht of als jurylid.
  - Een verhindering ten gevolge van ontslag, een overplaatsing van de verzekerde of diens partner of door het faillissement van de onderneming die door de verzekerde wordt beheerd.
- De garantie keert in geval van ziekte of ongeval alleen uit op vertoning van een medische verklaring.

## Annuleren van het verblijf

Alle annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld bij uw verblijf. Om de annuleringsverzekering te kunnen gebruiken dient u de camping te informeren over het motief van annulering voor middernacht, dag van aankomst. Vanaf de dag van annulering heeft u 5 dagen om aangetekend het bewijs van annulering toe te sturen (medische verklaring, overlijdensverklaring, werkgeversverklaring)

Bij annulering van het verblijf voor aankomst, bij een onderbreking van het verblijf, of een verlate aankomst ongeacht de reden, ziekte, ongeval of onverwachte gebeurtenis, moet de verhuurder de betaling van het totaalbedrag van de reservering in rekening brengen en vindt geen restitutie plaats.

## Huishoudelijk reglement

Elke camping beschikt over een huishoudelijk reglement dat bij de receptie hangt. Als klant van de camping dient u dit reglement na te leven.

Let op! Huisdieren zijn verboden op een aantal van onze campings (ze zijn overal verboden rondom de zwembaden, de sanitaire voorzieningen en de restaurants). Vraag meer informatie voor aankomst. Indien honden zijn toegestaan, dienen deze te allen tijde aangelijnd te zijn.

Het bewijs van vaccinatie dient u bij u te hebben, hier kan naar gevraagd worden. Maximaal 1 huisdier toegestaan per accommodatie. Honden van de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> categorie zijn verboden, voor meer informatie zie <http://frankrijk.niambassade.org/>

Extra tenten, voertuigen of personen zijn niet toegestaan op de standplaats zonder toestemming

van de camping. Vanwege veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen dat in een accommodatie verblijft niet de maximale capaciteit van de accommodatie overschrijden (baby's tellen ook als persoon). Is dit wel het geval dan heeft de camping het recht toegang tot de accommodatie te weigeren.

Op sommige campings kunnen barbecues verboden zijn. Laat u inlichten voor uw aankomst.

Alle extra elektrische apparatuur dient voor aankomst goedgekeurd te zijn door de camping-directie. Het is niet toegestaan om elektrische of hybride voertuigen te laden op onze campings.

Op de camping zijn ouders verantwoordelijk voor hun kinderen en dienen zij toezicht te houden op hun kinderen.

## Het waterpark

In de zwembaden is het dragen van een strakke zwembroek en de campingarmband verplicht. Omdat wij zeker willen zijn dat u zich bewust bent van de eventuele gevaren, vragen wij u bij aankomst een verklaring te tekenen waarin u akkoord gaat met het waterparkreglement. Vanwege regels m.b.t. hygiëne zijn jonge kinderen verplicht waterluiers te dragen. Kinderen die niet kunnen zwemmen moeten verplicht zwembandjes dragen. Sommige glijbanen hebben specifieke normen, dit is het geval voor de SpaceBowl, Tsunami, Twister en Crazy Cone. Laat u inlichten door de campingdirectie. Daggasten hebben wegens verzekeringsredenen geen toegang tot het waterpark.

## Huurverzekering

Huurders zijn verplicht om zich bij een verzekeringsmaatschappij te verzekeren tegen de risico's die met hun verblijf samenhangen, te weten: diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen, of beschadigingen die worden toegebracht aan de gehuurde inboedel, en ook vernielingen die worden aangebracht aan de camping, door de huurder zelf of door medereizigers. Deze verzekering moet bewezen kunnen worden en op verzoek getoond. Persoonlijke voorwerpen, koffers, inboedels, waardepapieren, voertuigen van klanten zijn niet verzekerd tegen diefstal, verlies of beschadiging ongeacht de oorzaak. Het is de taak van de huurder om zich hiervoor te verzekeren. Als een fiets wordt gehuurd of in bruikleen wordt gegeven, zijn de klanten verplicht om zich tegen diefstal, verlies of beschadiging te verzekeren. In geval van een ongeval wijst de camping alle verantwoordelijkheid van de hand.

## Recht op foto's

U geeft de camping en Capfun uitdrukkelijk en zonder tegenprestaties toestemming om foto's van uzelf of van uw kinderen die mogelijk worden genomen tijdens uw verblijf, op wat voor manier dan ook te gebruiken voor publicitaire doeleinden van de camping, en van de groep Capfun.

## Bedenktijd

Volgens het artikel L121-18-4<sup>e</sup> van de Franse consumptiewet, kunt u zich niet meer bedenken wanneer de reservering bevestigd is met een aanbetaling.

## Belangrijke opmerking

Geen brochure of website kan vrij zijn van eventuele schrijf- of drukfouten. Onze prijzen zijn onder voorbehoud, afhankelijk van de economische en commerciële marktstandigheden. De op de huurovereenkomst vermelde prijs is bindend.

### Capfun

Parc de l'Argile de l'Argile Lot 73 - 460  
Avenue de la Quiera  
BP 55 - 06371 Mouans-Sartoux Cedex  
Frankrijk

[www.capfun.nl](http://www.capfun.nl)

**Capfun**