

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## CONDICIONES DE RESERVA

La inscripción o contratación de una de nuestras estancias implica la aceptación de nuestras condiciones de venta.

La reserva se hará efectiva una vez recibidos los identificadores de su cuenta cliente Clix.

Los apellidos, nombres y edades de todos los participantes deben ser comunicados a más tardar a la llegada. Por razones evidentes de seguridad (piscina, posible evacuación del camping...) o de salud, no se permiten menores no acompañados por un adulto.

Toda modificación de dossier, o de reserva, ha de ser notificada POR ESCRITO.

## CONDICIONES DE PAGO

Para reservas efectuadas más de 30 días antes de la fecha de llegada, en el momento de la reserva debe depositar una entrega a cuenta del 25% del importe total más los gastos de reserva (no reembolsables). Los gastos de reserva son 27€ para estancias iguales o superiores a 7 noches y de 11€ para estancias de 2 a 6 noches.

Debe abonar el importe restante de la reserva a más tardar 30 días antes de la fecha de llegada.

Para reservas realizadas menos de 30 días a la fecha de llegada, en el momento de la reserva debe abonar la totalidad del importe.

Toda modificación posterior a la tasa de alojamiento aplicable, acontecida entre el momento en el que las tarifas han sido determinadas y la facturación de la estancia, conllevará una modificación consecuente del precio I.V.A. incluido.

El seguro de cancelación es opcional y a pagar como suplemento en la entrega a cuenta. Su importe es de 26€ para estancias iguales o superiores a 7 noches y 9€ para estancias de 2 a 6 noches.

## NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Acceso al centro acuático, consumo de agua, electricidad (gratuita), equipamientos necesarios para el número de personas en chalets y mobil-homes (salvo personas suplementarias), 1 vehículo por alojamiento y el acceso a las actividades gratuitas. El camping, en principio y fin de temporada, algunos comercios y animaciones pueden permanecer cerrados (pidan información).

Para reservas de acampada, la ocupación máxima por parcela es de 6 personas.

## NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

Vehículo suplementario, tienda suplementaria, persona suplementaria, animal, remolque, visitante de jornada, garantía de anulación, gastos de dossier y tasa de alojamiento turístico. La ropa de cama y de baño, el kit bebé, en alquiler en el establecimiento.

La limpieza de final de estancia para los apartamentos, mobil-homes y chalets, deben entregarse en iguales condiciones (limpios, vajilla lavada y colchas / mantas dobladas), de lo contrario un suplemento de limpieza será facturado. El suplemento para los animales. (si no están prohibidos, remítase a la tarifa de precios vigente).

La fianza / depósito para los mobil-homes y bungalows, será el bloqueo de 1.00€ mediante tarjeta bancaria (será bloqueado a la llegada y restituido a la salida, si no hubiese ningún problema con la limpieza o con el mobiliario del alojamiento).

## LA TIENDA CAPFUN

Teniendo en cuenta la diversidad de la gama propuesta por Capfun, existen algunas diferencias a nivel de configuración y de la decoración de los alojamientos. Le recordamos, además, que toda petición eventual en cuanto a una orientación o situación específica es una prestación adicional y no constituye una garantía contractual. Por otra parte, los trabajos de urgencias realizados por el establecimiento o las autoridades públicas y que puedan perturbar a nuestros clientes en nuestros campings, no pueden ser reprochados.

## SERVICIO POST-VENTA

No podemos considerarnos responsables de casos fortuitos, de fuerza mayor, acontecimientos climáticos, decisiones jurídicas y administrativas, que puedan perturbar, interrumpir o molestar la estancia y animaciones. Cuando tome posesión del alojamiento deberá revisar el inventario, estado de conservación y limpieza del mismo, debiendo realizar las observaciones o quejas sobre desperfectos, defectos o ausencia de los mismos, a la mayor brevedad posible y siempre antes del día de su salida del mismo. Cualquiera otra queja relacionada con una estancia debe ser enviada por correo certificado con acuse de recibo dentro de los 10 días posteriores al final de la estancia. Nuestro departamento de calidad situado a la dirección siguiente: Camping Capfun El Escorial - Carretera M-600 - km 3,500 - 28280 El Escorial - Madrid; le contestará dentro de los 3 meses posteriores a la recepción de su carta.

Después de su contacto con el servicio de calidad mediante un correo certificada con acuse de recibo y si no le satisface la

contesta en un plazo de 3 meses, el cliente puede comunicarse con el Defensor del consumidor para el Turismo y el Viaje, MEDICYS - 73 Bd de Clichy - 75009 PARIS - Tel 01.49.70.15.93 www.medicys.fr.

Cláusula de jurisdicción: la jurisdicción se confiere a los Tribunales dentro de la jurisdicción del domicilio social de la Compañía Capfun.

## LLEGADAS Y SALIDAS

Los alojamientos están disponibles a partir de las 16h y solo hasta las 20h, los horarios exactos serán mencionados en su contrato de reserva. Las salidas se realizan antes de las 12h. Las parcelas están disponibles a partir de las 14h y deben ser liberadas antes de las 12h. Ante una llegada o salida anticipada, usted debe advertir previamente al camping. Las situaciones de las casas móviles se asignan de acuerdo con la disponibilidad, y se pueden cambiar en cualquier momento antes de la entrega de las llaves. En caso de no presentarse en el campamento el día de llegada y sin llamada telefónica o escrito dentro de las 48 horas, Capfun se reserva el derecho de poner el alojamiento a la venta.

## SEGURO DE CANCELACIÓN

Si Usted se suscribe a este seguro, tiene asegurado: el reembolso de la suma entregada deduciendo los gastos de dossier y el seguro de cancelación. El reembolso prorrateado del importe del alojamiento, salvo gastos de reserva, seguro de cancelación y gastos de limpieza, si usted debe salir del alojamiento alquilado antes de la fecha de expiración prevista.

El seguro de cancelación se aplicará en las siguientes circunstancias, siempre que presente el correspondiente justificante:

- 1- Fallecimiento del asegurado.
- 2- Enfermedad del asegurado desconocida en el momento de realizar la reserva.
- 3- Accidente del asegurado ocurrido después de la realización de la reserva.
- 4- Fallecimiento, enfermedad o accidente aplicable al conyugue, a los ascendientes o descendientes de ambos, sus hermanos y hermanas, así como personas que vivan en el hogar.
- 5- Fallecimiento de los hermanos, hermanas, yernos y cuñadas del asegurado.
- 6- Convocatoria administrativa, judicial, militar o llamado a ser jurado.
- 7- El impedimento justificado por un despido, un traslado del asegurado o de su conyugue o por la quiebra de la empresa dirigida por el asegurado.
- 8- En caso de enfermedad o accidente, para hacer efectivo el seguro, deberá presentar un certificado médico que prescriba la hospitalización o prohibición de salir del domicilio habitual y realizar cualquier actividad profesional.

## ANULACIÓN DE RESERVA

Toda cancelación debe OBLIGATORIAMENTE ser notificada por escrito al responsable de su lugar de estancia.

**PARA BENEFICIARSE DEL SEGURO DE CANCELACIÓN, DEBE INFORMAR AL CAMPING DEL MOTIVO DE LA CANCELACIÓN, ANTES DE MEDIANOCHE, EL DÍA PREVISTO A SU LLEGADA.**

Usted dispone de un plazo de 5 días, a contar desde la fecha de cancelación, para hacernos llegar en RAR el justificante (certificado médico, de defunción o de desempleo).

En caso de anulación de la reserva antes de la llegada, de la interrupción de su estancia o de llegada posterior a la prevista y sea cual sea la causa, enfermedad, accidente o acontecimiento imprevisto, el arrendatario estará obligado al pago íntegro de la reserva, bajo ningún reembolso acordado.

## REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO

Cada camping dispone de un reglamento interno a disposición del cliente, en la recepción. Por lo tanto, como cliente del camping Usted no puede oponerse. ¡Atención! Los animales están prohibidos en algunos de nuestros campings (están prohibidos en todos, en alrededores de la piscina, sanitarios y puntos de restauración). Infórmese antes de su llegada. Los que están autorizados deben ir siempre atados. La cartilla de vacunas puede ser solicitada en cualquier momento. Ninguna instalación (tienda), vehículo o persona suplementaria es permitida en parcelas o alojamientos sin previo acuerdo del camping.

En las piscinas, el uso de SLIP DE BAÑO es OBLIGATORIO (bermuda de baño prohibida en la mayoría de campings Capfun, consultar directamente en el camping) al igual que el uso de la PULSERA. En ciertos campings las barbacoas

pueden estar prohibidas. Infórmese antes de su llegada. Toda aportación de material eléctrico suplementario debe ser validada con director del camping antes de la llegada. Está prohibido recargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido. De todas partes en el camping, los niños están bajo la responsabilidad y supervisión de sus padres.

## CENTRO ACUÁTICO

Le recordamos que las piscinas y toboganes pueden ser peligrosos. Una responsabilidad de uso será entregada y deberá ser firmada por el cliente a su llegada. Los niños de corta edad, deben obligatoriamente llevar pañales especialmente para el baño, como medida de las normas de higiene. Algunos toboganes tienen condiciones específicas de uso, como es el caso notable de los SpaceBowl, Tsunami, Crazy Cone, Racer y Magic Cone. Infórmese en el camping.

Los visitantes no podrán acceder a los espacios acuáticos por razones de cobertura del seguro.

El camping puede verse obligado a cerrar puntualmente un tobogán o una piscina en caso de problemas técnicos imprevistos que pudieran ocasionar una falta de seguridad e higiene.

Queda expresamente prohibido el acceso a los espacios acuáticos fuera de los horarios de apertura y cierre.

## SEGURO DE ALQUILER

El cliente debe verificar con su aseguradora, que dispone de un suplemento de alojamiento dentro del cuadro de su contrato de Seguro de Alojamiento y de sus condiciones de garantía.

Si éste no fuera el caso, el arrendatario está en la responsabilidad de asegurarse contra riesgos inherentes a su ocupación. A saber: accidente, robo, pérdida, deterioro de efectos personales (maletas, objetos, muebles, efectos de valor, vehículos, bicicletas...). Ningún reembolso en caso de robo o desperfecto será efectuado por el camping.

El cliente debe igualmente asegurarse por los desperfectos que puedan causar dentro del alojamiento cedido en alquiler o en el interior del camping, de hecho, propio o de sus acompañantes.

Los clientes deberán justificarse con este seguro en la primera solicitud.

Dentro del cuadro de alquiler o de préstamo de bicicletas, los clientes están en la obligación de asegurarse contra robo, pérdida o desperfecto.

Una fianza le será solicitada por cada bicicleta.

## DERECHOS DE IMAGEN

Usted autoriza expresamente y sin contrapartida, al camping y a Capfun a utilizar sobre todo soporte las fotos de usted y/o de sus niños que pudieran ser tomadas a lo largo de su estancia, para las necesidades publicitarias del camping y del Grupo Capfun.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo previsto en el art. 103.I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, no resulta de aplicación a las reservas el derecho de desistimiento.

## NOTA IMPORTANTE

Cualquier publicación puede contener errores tipográficos o de contenido. Confirme los precios en el momento de la reserva, sólo los precios mencionados en la factura son contractuales. Nuestros precios están sujetos a cambios dependiendo de las condiciones económicas y comerciales. Solo el contrato de alquiler que confirma la reserva sirve como documento contractual.

## Capfun

Parc de l'Argile de l'Argile Lot 73 - 460

Avenue de la Quiera

BP 55 - 06371 Mouans-Sartoux Cedex

FRANCE

[www.capfun.es](http://www.capfun.es)

**Capfun**