

# POLITICA PRIVACIDAD (WEB CORPORATIVA)

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

**Responsable del tratamiento:** PIERRE HOUE ET ASSOCIES, S.A (en adelante, “CAPFUN”)

**Dirección:**73, Parc de l’Argile, 06370 MOUANS SARTOUX (Francia)

**NIF Intracomunitario:** FRE 123 882 690 78

**Email:** [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com)

**Finalidad principal del tratamiento:** sus datos serán utilizados para gestionar su navegación por el Sitio Web de CAPFUN así como, en su caso, para entablar, mantener y gestionar la relación comercial, contractual o precontractual con usted, tramitando sus consultas o solicitudes y realizando envíos publicitarios y de información comercial.

**Base legitimadora:** dependiendo de los casos, los datos se tratarán en base a la obtención del consentimiento, la ejecución del contrato con usted y CAPFUN, el interés legítimo de CAPFUN o la aplicación de medidas precontractuales.

### **Potenciales destinatarios de los datos:**

- Terceras partes a las que CAPFUN está obligada a transmitir información, como autoridades públicas
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece CAPFUN, englobadas dentro del sector turístico, así como, en su caso, terceras empresas ajenas a CAPFUN.

**Derechos de protección de datos:** Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de CAPFUN, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u objeción al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a CAPFUN en Carretera M-600, Km 3,500, M600 GUADARRAMA-EL ESCORIAL-28280 MADRID o a la siguiente dirección de correo electrónico [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

## **1. INFORMACIÓN SOBRE CAPFUN**

El presente documento regula la política de privacidad del sitio web titularidad de CAPFUN (en adelante, el “**Sitio Web**”), en aplicación del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo de 27 de abril de 2016.

CAPFUN se dedica a la prestación de servicios de alojamiento turístico y dispone de 120 campings de calidad en Europa. Para su información a continuación se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: PIERRE HOUE ET ASSOCIES, S.A.

Dirección: 73, Parc de l’Argile, 06370 MOUANS SARTOUX (Francia)

Email contacto: [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com)

NIF Intracomunitario: FR 123 882 690 78

Numero habilitación turística: NºHA.006.01.0010

CAPFUN España

CAMPING EL ESCORIAL

Denominación social: GRUPO PLANETA AZUL, S.A.

Carretera M-600, Km 3,500, M600 GUADARRAMA-EL ESCORIAL-28280 MADRID

NIF: A08557209

Email contacto: [mthiriet@capfun.com](mailto:mthiriet@capfun.com) / [escorial@capfun.com](mailto:escorial@capfun.com)

Central de reservas: 04 92 28 38 48/ 918902412

Teléfono de contacto: 04 92 28 38 48/ 918902412

### **Aplicación de esta Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por CAPFUN en relación con los usuarios que accedan o se pongan en contacto con CAPFUN a través del Sitio Web <https://capfun.com>. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) clientes y/o potenciales clientes y (ii) cualquier otro usuario que acceda o transmita información a través del Sitio Web. Por tanto, la presente Política de Privacidad refleja la información relativa al tratamiento de datos personales con respecto a las diferentes categorías de interesados indicada.

#### **A. Responsable del tratamiento**

Le informamos que los datos personales que Usted nos facilite en el marco de nuestra relación contractual serán tratados por la sociedad PIERRE HOUE ET ASSOCIES, S.A. (en adelante, "CAPFUN"), con las finalidades descritas a continuación.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recaben son de obligada aportación al ser elementos indispensables para la gestión, mantenimiento y control de nuestra relación contractual. La no facilitación de aquellos llevara aparejada la imposibilidad de tramitar su solicitud o prestarle el servicio contratado. Los datos personales se recabarán exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier comunicación que se produjera en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado **E. Derechos del interesado**.

En este Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por CAPFUN. En este sentido, CAPFUN únicamente le solicitará y tratará los

datos necesarios para tramitar la consulta realizada, prestar el servicio contratado o poder iniciar y mantener una relación comercial, contractual y/o precontractual con usted.

Los datos personales que recopilamos son los siguientes: correo electrónico, dirección postal (opcional), teléfono, historial de estancias, encuestas de satisfacción después de sus vacaciones. Los datos no se transfieren fuera de la Unión Europea y se visualizan en su cuenta de CLIX. Toda la información de pago (como números de tarjeta bancaria) no se almacenan en nuestros servidores.

Política de contraseña: Debido a que una contraseña es delicada, hemos elegido generar una contraseña segura en su cuenta de CLIX. Sólo se envía por correo electrónico. ¿Ha perdido su contraseña? La restauramos por usted en la página (<https://www.capfun.com/clix/connexion.php>) y luego se la enviamos por correo electrónico. No almacenamos en nuestros servidores contraseñas que le pertenezcan. Por lo tanto, en caso de hackeo de nuestros equipos, no podrán hackear sus otras cuentas personales (correo electrónico, facebook,,,) )

## **B. Finalidades de tratamiento**

A continuación, se le informa de que sus datos serán tratados por el Hotel con las siguientes finalidades:

### ***En base a la relación contractual:***

- a. Gestionar la reserva que Usted realice por cualquiera de los canales habilitados a tales efectos y tramitar su solicitud de registro como cliente de CAPFUN, así como la posterior relación comercial con Usted, así como
- b. Gestionar, mantener y controlar de una manera efectiva la relación derivada de la contratación de los productos o servicios de CAPUN.
- c. Proceder al cobro de las cantidades correspondientes cuando se proceda a la cancelación de la reserva fuera de los plazos, en su caso, habilitados a tales efectos.
- d. Gestionar la estancia de los clientes, así como la prestación de los servicios solicitados por éstos en el transcurso de la misma, lo que incluye, entre otras cuestiones, la preparación de la estancia y la atención de las solicitudes relacionadas con la misma. Para tales finalidades, podremos solicitar datos como la edad de los huéspedes, si ello fuera preciso, o aquellos datos de salud de los huéspedes que resulten necesarios para gestionar su estancia de manera adecuada.

### ***En base a una obligación legal:***

- a. Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

### ***En base al interés legítimo de CAPFUN:***

- b. Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados con CAPFUN.
- c. Realizar perfilados en base a los datos personales de los que dispone CAPFUN con la finalidad de conocer los productos y servicios que más se pueden ajustar a su perfil, de forma que pueda maximizar el rendimiento de los mismos y, de este modo, ofrecerle las mejores ofertas sobre productos y servicios que puedan ser de su interés.
- d. Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con los productos y/o servicios por Usted contratados, con la finalidad de evaluar su satisfacción con el mismo, a efectos de mejorar procesos y servicios de CAPFUN.
- e. Gestionar, tramitar y dar respuesta a posibles quejas y reclamaciones interpuestas por Usted.
- f. Grabar su voz y/o su imagen y conservar la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa. Los intereses legítimos de CAPFUN son mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones en caso de que sea necesario para proteger su posición jurídica ante cualquier potencial conflicto.
- g. Comunicar los datos al resto de empresas del Grupo CAPFUN como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existentes dentro del Grupo CAPFUN.

***En base al consentimiento explícito otorgado por Usted:***

- h. Si usted lo autoriza, CAPFUN, podrá ofrecerle productos y servicios propios distintos de los que Usted tuviera contratados por cualquier medio, incluido medios electrónicos, así como productos de terceros en los que Usted pueda estar interesado, incluso tras la finalización de la presente relación contractual.
- i. Si usted lo autoriza, CAPFUN comunicará sus datos personales, así como su perfil comercial, a terceras compañías, incluidas las entidades del Grupo CAPFUN, con objeto de que éstas puedan enviarme comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios por cualquier medio, incluido medios electrónicos, incluso tras la finalización de la presente relación contractual.
- j. Si Usted lo autoriza, CAPFUN podrá llevar a cabo la realización un perfil sobre sus hábitos de consumo a través de información interna y externa, proveniente, por ejemplo, de fuentes accesibles al público (censo promocional, listas de personas pertenecientes a grupos profesionales o redes sociales abiertas, entre otras), con la finalidad de ofrecerle ofertas especiales sobre productos o servicios ajustados a sus necesidades, así como comunicar sus datos a terceros ajenos al Grupo CAPFUN y que son socios publicitarios del mismo, que permiten a CAPFUN mostrarle publicidad sobre productos y servicios de CAPFUN, ajustada a sus preferencias cuando visita otras páginas web o hace uso de las diferentes redes sociales existentes, incluso tras la finalización de la presente relación contractual.

Recuerde que en cualquier momento puede retirar su consentimiento en [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com).

### **C. Destinatarios**

En los términos descritos en el apartado **B. Finalidades de tratamiento**, CAPFUN podrá comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

- i. Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- ii. Terceras entidades y sociedades del Grupo CAPFUN con las finalidades descritas en la letra f) del punto iii) Interés Legítimo y en las letras b) y c) del punto iv) Consentimiento y recogidos en el apartado **B. Finalidades del tratamiento**

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, CAPFUN cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de CAPFUN como consecuencia de una prestación de servicios.

CAPFUN sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de CAPFUN; y suprimir o devolver los datos a CAPFUN una vez finalice la prestación de los servicios.

### **D. Procedencia de los datos**

Con independencia de los datos personales por usted facilitados, CAPFUN podrá efectuar el tratamiento de datos personales procedentes de ficheros comunes, ficheros sectoriales y/o organismos públicos de acuerdo a las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado **“B. Finalidades de tratamiento”** anterior.

De acuerdo con lo anterior, CAPFUN tratará datos personales facilitados por parte de los terceros anteriormente mencionados correspondientes a las siguientes categorías:

- i. Datos de identificación.
- ii. Direcciones postales o electrónicas.

No se obtienen de terceros datos personales especialmente protegidos.

### **E. Derechos del interesado**

Los consentimientos prestados en los supuestos previstos en el presente acto podrán ser revocados por Usted en cualquier momento, a su simple solicitud. Le informamos que de acuerdo con la

legislación vigente Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de DNI o equivalente) en la siguiente dirección: CAMPING EL ESCORIAL, Carretera M-600, Km 3,500, M600 GUADARRAMA-EL ESCORIAL-28280 MADRID , o al siguiente email [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com)

Si considera que CAPFUN no ha respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **F. Seguridad de los datos**

CAPFUN cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal no autorizada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de internet no es completamente segura y como tal se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, CAPFUN no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

#### **G. Conservación**

Sus datos personales serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre Usted y CAPFUN.

Una vez finalizada la misma, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera quedar remanente entre las partes, llevando a cabo en ese periodo, todas las gestiones administrativas necesarias, salvo en aquellos casos en los que el envío de comunicaciones comerciales resulte de aplicación.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de CAPFUN.

A este respecto, CAPFUN garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.